

## PRIVACYVERKLARING

---

### Algemeen

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met:

- First-Response, statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27372498.
- First-Response Preventie (hierna te noemen First-Response), statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27345203.
- First-Response Service en onderhoud (hierna te noemen First-Response), statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60199849.

First-Response garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat je kunt doen als je nog vragen hebt. Mocht je hierna alsnog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via [info@first-response.nl](mailto:info@first-response.nl).

### Verwerken van gegevens

Om alle processen zo gemakkelijk mogelijk te maken, hebben we bepaalde persoonlijke gegevens nodig. Wij verwerken jouw gegevens omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met jou, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met jouw toestemming, ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Onze gerechtvaardigde belangen staan in deze privacyverklaring omschreven.

### Wat doen we met jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens voor verschillende doeleinden. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

1. Registratie via onze website: Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of bij het aanmelden voor een training), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.
2. Registreren van een behaalde training: Wij houden gevolgde trainingen bij in onze administratie. Ook is het in sommige gevallen nodig dat we voor jou als deelnemer de behaalde training moeten registreren bij instanties. Voor de registratie hebben we je registratienummer, naam, e-mailadres, adres(sen) en je telefoonnummer nodig.
3. Leveren van goederen: Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. We geven je gegevens ook aan externe partijen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum.
4. Voor het leveren van diensten: Voor het leveren van diensten hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we de dienst leveren en je op de hoogte houden van de voortgang.

### **Delen van gegevens met externe partijen**

Wij wisselen je gegevens alleen met externe partijen uit indien dit noodzakelijk is. We zullen je gegevens echter nooit aan andere partijen doorverkopen. In ons geval is het noodzakelijk om gegevens door te sturen naar instanties, distributiecentra, bezorgdiensten. Aangezien wij de veiligheid van persoonlijke gegevens erg belangrijk vinden, eisen wij dit ook van externe partijen met wie wij jouw persoonlijke gegevens uitwisselen. Deze partij mag jouw gegevens dan ook alleen gebruiken voor het doel waarvoor de externe partij de gegevens gekregen heeft. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

### **Opslaan van jouw gegevens**

Je gegevens worden opgeslagen in verschillende applicaties. We doen er alles aan om je privacy te waarborgen dus daarom voldoen onze applicaties aan strenge regels. First-Response werkt niet met bijzondere persoonsgegevens.

### **Duur van de opslag**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. First-Response is wettelijk verplicht haar fiscale administratie voor een termijn van zeven jaar te bewaren.

### **Wettelijke rechten**

Je mag First-Response vragen om inzage in de gegevens die van jou zijn opgeslagen. Ook kan je First-Response verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kan je doen door contact met ons op te nemen via onze contactpagina of ons een e-mail te sturen via [info@first-response.nl](mailto:info@first-response.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Autoriteit persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.